



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. PREAMBUL:

Prezenta Politică de confidențialitate vizează numai utilizatorii serviciilor noastre online, respectiv vizitatorii website-ului www.taco-bell.ro.

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL depune eforturi pentru a asigura protecția confidențialității datelor dumneavoastră personale atunci când utilizați serviciile noastre. În acest sens, deținem o politică menită să stabilească atât modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi procesate, dar și modul în care acestea vor fi protejate. Orice modificări efectuate în cadrul prezentei Politici de confidențialitate pot fi găsite dacă vizitați website-ul nostru www.taco-bell.ro.

Compania **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL** este operator de date cu caracter personal, în sensul Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2. SCOPUL UTILIZĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL:

Prin furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă exprimați acordul expres și neechivoc cu privire la utilizarea de către **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL** a datelor colectate în următoarele scopuri:

- (i) Pentru a vă crea un cont personal la **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**, caz în care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele și adresa dumneavoastră de e-mail;
- (ii) Pentru a prelua sugestiile și/sau reclamațiile dumneavoastră și pentru a vă răspunde în mod corespunzător, caz în care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numărul de telefon fix/mobil, adresa de e-mail și localitatea de unde sunați;
- (iii) Pentru a vă prelua comenzile pentru serviciile de livrare la domiciliu plasate utilizând serviciile online, caz în care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numărul de telefon fix/mobil, adresa la care va fi expediată comanda;
- (iv) Pentru a vă contacta în eventualitatea oricăror probleme ivite în livrarea produselor comandate de dumneavoastră, caz în care ne va fi necesar, spre exemplu, numărul dumneavoastră de telefon fix / mobil;

- (v) Pentru vă expedia oferte de marketing (e.g. newsletter/buletin informativ, pliante promotionale) , caz în care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numele, adresa poștală;
- (vi) Pentru a notifica câștigătorii campaniilor oragnizate în mediul online, caz în care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numele, adresa de domiciliu și numărul de telefon fix/mobil.

Datele dumneavoastră vor fi păstrate doar atâta timp cât este necesar pentru a răspunde scopurilor pentru care au fost colectate sau atâta timp cât impune legea, ulterior urmând ca datele personale să fie șterse ori transformate în date anonime, cu excepția situației în care există o dispoziție legală imperativă pentru a le păstra.

3. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Dreptul la informare:

Potrivit legii, aveți dreptul să vi se furnizeze cel puțin următoarele informații, cu excepția situației în care deja posedați aceste informații:

- (i) identitatea operatorului și a reprezentantului acestuia, dacă este cazul;
- (ii) scopul în care se realizează prelucrarea datelor;
- (iii) informații suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; dacă furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie și consecințele refuzului de a le furniza; existența drepturilor izvorâte din Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, astfel cum a fost modificată și completată („Legea 677/2001”), pentru persoana vizată, în special a dreptului de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- (iv) orice alte informații a căror furnizare este impusă prin dispoziție a autorității de supraveghere, ținând seama de specificul prelucrării.

Dreptul de acces la date:

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a obține de la **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**, prin înaintarea unei cereri scrise, datată și semnată, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care vă privesc sunt sau nu prelucrate de **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**. În situația în care prelucrăm date cu caracter personal care vă privesc, vă vom comunica în termen de 15 zile de la data primirii cererii, împreună cu confirmarea, cel puțin următoarele informații:

- (i) informații cu privire la scopul prelucrării, categoriile de date avute în vedere și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele;
- (ii) comunicarea într-o formă inteligibilă a datelor care fac obiectul prelucrării, precum și a oricărei informații disponibile cu privire la originea datelor;
- (iii) informații asupra principiilor de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vă vizează;

- (iv) informații cu privire la dreptul de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, precum și condițiile în care pot fi exercitate;
- (v) informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere, precum și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului.

Dreptul de intervenție asupra datelor:

În cazul în care datele dumneavoastră personale sunt fie incomplete, fie inexacte, sunteți îndreptățiți să solicitați **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**, prin cerere scrisă, datată și semnată, și să obțineți în termen de 15 zile de la data primirii cererii de către **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**:

- (i) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea acestor date;
- (ii) transformarea în date anonime;
- (iii) notificarea transmisă către terții cărora le-au fost dezvăluite datele oricărora dintre operațiunile menționate la pct. (i) de mai sus, în condițiile art. 14, lit. c), teza finală, din Legea 677/2001.

Dreptul la opoziție:

Prin cerere scrisă, datată și semnată, vă puteți retrage în orice moment, gratuit și fără nicio justificare, consimțământul exprimat cu privire la utilizarea de către **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**, a datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct (i.e. transmiterea de newslettere). În scopul obținerii acestor informații în scris din partea **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL**, pe baza cererilor evidențiate mai sus, ne puteți contacta la următoarea adresă de e-mail: contact@taco-bell.ro.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale:

În temeiul dispozițiilor art. 17 din Legea 677/2001, puteți cere și obține retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice împotriva dumneavoastră, precum și reevaluarea oricărei decizii luate în privința dumneavoastră și care vă afectează în mod semnificativ, în cazul în care au fost adoptate exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal.

Dreptul de a se adresa justiției:

În cazul în care vă considerați prejudiciat sau vi s-a adus atingere unor drepturi conferite de lege, în urma unei prelucrări de date cu caracter personal, fără a aduce atingere posibilității de a vă adresa cu plângere autorității de supraveghere, aveți dreptul de a vă adresa instanțelor competente pentru apărarea drepturilor și / sau pentru acoperirea prejudiciului, după caz.

4. ACCESUL LA DATE

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL nu va transfera, vinde sau oferi la schimb datele dumneavoastră către terți pentru scopuri de marketing.

5. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea unui nivel de protecție și de securitate adecvat în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal prin limitarea accesului neautorizat, ori împotriva pierderii sau manipulării neautorizate a datelor. În plus, în acord cu evoluția tehnologiei în materie informatică, depunem eforturi continue în scopul adaptării măsurilor de securitate.

6. DESPRE „COOKIE-URI”

Website-ul <http://www.taco-bell.ro> utilizează „cookie”-uri.

Informațiile prezentate în cele ce urmează sunt menite de a informa utilizatorul / vizitatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor folosite de website-ul <http://www.taco-bell.ro> motiv pentru care vă rugăm să le citiți cu atenție. În cazul în care nu considerați informațiile de mai jos satisfăcătoare, ne puteți contacta utilizând următoarea adresă de e-mail: contact@taco-bell.ro sau accesând: http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm.

Website-ul nostru folosește „cookie”-uri pentru a colecta informații precum tipul de browser și sistemul de operare, pagina-sursă, denumirea domeniului din care vizitatorul/utilizatorul s-a conectat la website-ul <http://www.taco-bell.ro>, cu scopul de a înțelege cum folosesc vizitatorii pagina noastră web.

“Cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură prin navigarea pe internet, cum ar fi:

- (i) Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un website, moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife, păstrarea opțiunilor pentru diverse produse în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni);
- (ii) „Cookie”-urile oferă deținătorilor de website-uri un feedback important asupra modului cum sunt utilizate website-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori;
- (iii) Îmbunătățesc eficiența publicității online.

7. CE ESTE UN “COOKIE”?

Un “Internet Cookie” (cunoscut și sub denumirea de “browser cookie”, “HTTP cookie” sau “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul dumneavoastră mobil sau pe alte echipamente de pe care se accesează internetul. „Cookie”-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (i.e: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (în sensul că nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul dumneavoastră, în calitate de utilizator).

„Cookie”-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi prelucrate, în orice mod, și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

8. TIPURI DE „COOKIES”

„Cookie”- uri de sesiune:

Acestea sunt stocate temporar în mapa de cookie-uri a browser-ului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browser-ului (i.e. în momentul logării / delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare);

„Cookie”- uri persistente:

Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau al echipamentului unui utilizator. „Cookie”-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third party cookies” („cookie”-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate relevantă pentru utilizatori.

9. CARE SUNT AVANTAJELE „COOKIE”-URILOR?

Un „cookie” conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință (i.e. preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba website-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă).

10. CARE ESTE DURATA DE VIAȚĂ A UNUI COOKIE?

„Cookie”-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui „cookie” poate varia semnificativ, în funcție de scopul pentru care este plasat. Unele „cookie”-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune („session cookies”) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, alte „cookie”-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, „cookie”-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browser-ului.

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL va păstra informațiile dumneavoastră doar pe perioada cât acestea sunt folosite pentru îmbunătățirea activității noastre și pentru a veni în întâmpinarea preferințelor dumneavoastră și pentru a vă facilita navigarea în interiorul website-ului, în condițiile legislației în vigoare.

Vă reamintim ca aveți dreptul de a solicita oricând **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL** ca datele dumneavoastră să fie șterse.

11. CE SUNT COOKIE-URILE PLASATE DE TERȚI?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele website-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți (i.e. o reclamă). Aceste terțe website-uri nu se află sub controlul **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL** și nu sunt acoperite de prezenta Politică de Confidențialitate. Dacă accesați alte website-uri folosind link-urile oferite / sugerate, operatorii acestor website-uri pot colecta datele dumneavoastră personale. Vă rugăm să vă asigurați că sunteți de acord cu Politica de Confidențialitate a acestor terți înainte de a le oferi informații personale. **CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL** încearcă pe cât posibil să se asigure că toate aceste website-uri au măsuri similare de protecție a datelor cu caracter personal, însă nu putem fi responsabili din punct de vedere legal pentru activitățile sau politicile de confidențialitate ale acestor terți.

12. ÎN CE SCOPURI SUNT FOLOSITE "COOKIE"-URILE DE CĂTRE WEBSITE-UL WWW.TACO-BELL.RO ?

CALIFORNIA FRESH FLAVORS SRL poate folosi oricare dintre următoarele tipuri de „cookie-uri”:

„Cookie”-uri de performanță a website-ului:

În acest scop se rețin preferințele dumneavoastră în calitate de vizitator / utilizator pe acest website, astfel încât să nu mai fie nevoie de setarea lor pentru fiecare vizitare a website-ului (i.e. viteza de video streaming cu care este compatibil browser-ul, setările volumului pentru video player etc.).

„Cookie”-uri de analiză a vizitatorilor:

De fiecare dată când un utilizator vizitează website-ul nostru, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Prin intermediul acestui cookie putem identifica dacă ați mai vizitat acest website până acum. Totodată, browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vă va fi generat unul. În acest mod, se permite monitorizarea: utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Dacă nu sunteți înregistrat pe website-ul nostru, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele fiind folosite exclusiv în scop statistic. În cazul în care sunteți înregistrat, putem identifica detaliile pe care ni le-ați furnizat (i.e. adresa de e-mail și username-ul; aceste date sunt supuse regimului de confidențialitate din Politica de confidențialitate, precum și dispozițiilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

Cookie-uri pentru geotargeting:

Acestea sunt utilizate de către un soft care stabilește țara din care vizitatorul / utilizatorul provine. Acest cookie este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul – chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română.

Cookie-uri de înregistrare:

În momentul înregistrării pe website-ul nostru, este generat un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne indica diferite informații: contul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îl postati pe website-ul nostru cu username-ul dumneavoastră. Dacă nu ați selectat “păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

Cookie-uri pentru publicitate:

Acestea ne permit să aflăm dacă ați vizualizat sau nu o reclama online, care este tipul acesteia și timpul scurs de când ați văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri sunt folosite și pentru a targeta publicitatea online.

Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate:

Parte din publicitatea de pe acest website aparține terțelor părți. Unele dintre aceste terțe părți folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cât de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar, sau pentru a vedea câte persoane au fost expuse de mai multe ori aceluiași mesaj publicitar. Atragem atenția că terțele părți care generează aceste cookie-uri au propriile politici de confidențialitate. Vă informăm că aceste „cookie-uri” pot proveni de la terți.

13. ALTE COOKIE-URI ALE TERȚELOR PĂRȚI

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații, sau pentru a personaliza o aplicație. Datorită modului de utilizare, website-ul nostru nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de către website-ului nostru.

14. „COOKIE”-URILE SUNT VIRUȘI?

Cookie-urile nu sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text; nu sunt alcătuite din bucăți de cod. Astfel, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Dat fiind faptul că nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi, totuși, folosite pentru scopuri negative. Întrucât stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al vizitatorilor / utilizatorilor, atât pe un anumit website, cât și pe mai multe alte website-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere / scanare anti-virus / anti-spyware.

În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit website.

15. SE POT ȘTERGE COOKIE-URILE?

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc, de obicei, în “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browser-ului vizitatorului / utilizatorului. Pentru a avea o percepție asupra acestor setări, link-urile de mai jos pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea “ajutor” a browser-ului pentru mai multe detalii.

- (i) Cookie settings în Internet Explorer;
- (ii) Cookie settings în Firefox;
- (iii) Cookie settings în Chrome;
- (iv) Cookie settings în Safari.
